

Allgemeine Geschäftsbedingungen der KS Coaching & Support GmbH

1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

Diese Geschäftsbedingungen gelten für den zwischen Ihnen als Käufer und uns ([KS Coaching & Support GmbH](#)) als Verkäufer abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen und/oder die Lieferung von Waren. **Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen (Einkaufbedingungen o.ä.) des Käufers/Kunden werden nicht anerkannt**, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem an Sie übersandten Angebot, und ihrer Auftragsbestätigung, ggf. unserer Annahmeerklärung.

In unseren Prospekten, Anzeigen und sonstigen Angebotsunterlagen enthaltene Abbildungen oder Zeichnungen sind nur annähernd maßgebend, soweit die darin enthaltenen Angaben nicht von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind.

2. Vertragsabschluss

Mit der Präsentation unserer Waren und der Einräumung der Möglichkeit zur Anfrage ist noch kein verbindliches Angebot unsererseits verbunden. Erst das von uns an Sie übermittelte Antwortschreiben per E-Mail (ggf. per Post, sofern ausdrücklich von Ihnen gewünscht) stellt ein Angebot an Sie zum Abschluss eines Vertrages dar. Wenn Sie eine Anfrage bei uns aufgeben, senden wir Ihnen an die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten eine E-Mail und/oder ein Schreiben zu, mit der wir den Eingang Ihrer Anfrage bestätigen und ggf. ein Angebot mit entsprechenden Einzelheiten unterbreiten. Dies stellt ausdrücklich keine Annahme eines etwa von Ihnen unterbreiteten Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Anfrage bei uns eingegangen ist. Ein Vertrag mit uns kommt erst dann zustande, wenn Sie das an Sie übersandte Angebot schriftlich bestätigen (Auftragsbestätigung) und die Bestätigung bei uns eingeht. Sollten Sie im Einzelfall von uns eine nochmalige schriftliche (Rück-)Bestätigung des Auftrags verlangen, stellt diese und deren jeweiliger Inhalt den maßgeblichen Vertragsinhalt dar. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes von uns gespeichert. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

3. Widerrufsrecht

Wenn Sie **Verbraucher** sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein **Widerrufsrecht** zu.

- (1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Anbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz (2) geregelt. In Absatz (3) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Widerrufsfrist bei Bestellung von Waren/Gutscheinen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Widerrufsfrist, wenn kein Fall der Bestellung von Waren/Gutscheinen vorliegt

Die Widerrufsfrist beträgt – wenn kein Fall der Bestellung von Waren oder Gutscheinen vorliegt – vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Ausübung Widerrufsrecht

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KS Coaching & Support GmbH) mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie

eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(2) Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- (a) zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
- (b) zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern Sie die gelieferten Datenträger entsiegelt haben.

(3) Muster-Widerrufsformular

Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An
KS Coaching & Support GmbH
Tolkewitzer Straße 90
01279 Dresden

Fax: 0351-21078828
Mail: info@ks-support.eu

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

...

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

...

— Name des/der Verbraucher(s)

...

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

...

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

...

— Datum:

...

(*) Unzutreffendes streichen.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

4. Preise

Die in unseren Angeboten ausgezeichneten Preise sind Endpreise inkl. Umsatzsteuer. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt des Angebotes und dessen Bestätigung ausgewiesen ist.

5. Zahlung und Vorbehalt der (teilweisen) Vorkassezahlung

Die Bezahlung erfolgt entsprechend der individuell im Angebot angegebenen Zahlungsbedingungen. Sollten keine anderen Zahlungsbedingungen angegeben sein erfolgt die Rechnungslegung nach Erbringung unserer Leistungen mit einer Fälligkeit der Zahlung von 10 Tagen ab Rechnungslegung.

Wir behalten uns vor, bei Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz im Ausland oder bei sonst begründeten Einzelfällen, den Angebotspreis teilweise oder vollständig als Vorkasse in den Zahlungsbedingungen des Angebots auszuweisen.

6. Stornierung, Rücktritt

6.1.

Ein etwaiger Rücktritt vom Vertrag ist an KS Coaching & Support GmbH zu richten und muss schriftlich (ggf. per Einwurfeinschreiben) erfolgen. Entscheidend ist der Zugang bei KS Coaching & Support GmbH. Soweit der Rücktritt nicht auf Gründen höherer Gewalt oder sonstigen Gründen beruht, die von KS Coaching & Support GmbH zu vertreten sind, ist KS Coaching & Support GmbH berechtigt, dem Kunden anstelle des Vertrags-/Buchungspreises folgende pauschalierte Rücktrittskosten in Rechnung zu stellen:

- | | |
|---|--------------------------|
| - Rücktritt bis 30 Tage vor Lieferzeitpunkt | 20% des Vertragspreises, |
| - Rücktritt 29-22 Tage vor Lieferzeitpunkt: | 30% des Vertragspreises, |
| - Rücktritt 21-15 Tage vor Lieferzeitpunkt: | 40% des Vertragspreises, |
| - Rücktritt 14-7 Tage vor Lieferzeitpunkt: | 50% des Vertragspreises, |
| - Rücktritt 6-1 Tage vor Lieferzeitpunkt: | 75% des Vertragspreises, |
| - Rücktritt zum Lieferzeitpunkt: | 90% des Vertragspreises. |

6.2.

Entscheidend für die Fristberechnung ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei KS Coaching & Support GmbH. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass KS Coaching & Support GmbH ein Schaden nicht, oder nicht in der oben genannten Höhe entstanden ist. KS Coaching & Support GmbH muss sich bei der pauschalierten Berechnung der Stornierungskosten auf die oben genannten Prozentsätze ggf. ersparte Aufwendungen sowie ggf. erzielte Einnahmen durch Weitervermietung anrechnen lassen. Die oben genannten Prozentsätze berücksichtigen bereits saisonale Schwankungen in der Buchungslage.

6.3.

Erscheint der Kunde nicht und hat der Kunde uns auch nicht anderweitig informiert gilt dies als Rücktritt vom Vertrag zum Lieferzeitpunkt.

6.4.

Bitte beachten Sie, dass wir bei einer früheren Rückgabe einer Mietsache (z.B. Monsterroller, Fahrrad u.ä.) keine Erstattungen leisten können.

7. Zahlungsverzug

Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist die KS Coaching & Support GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt der Bestellung bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls KS Coaching & Support GmbH ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

8. Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind.

9. Zurückbehaltungsrecht

Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

10. Lieferung

Die Leistungserbringung erfolgt an demjenigen Ort (ggf. Orten), der/die durch unser Angebot und ihre Auftragsbestätigung bestimmt wurde(n).

Die KS Coaching & Support GmbH ist berechtigt, Unterauftragnehmer zur Erbringung der mit dem Kunden vereinbarten Leistungen/ Lieferungen zu beauftragen.

Macht höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, Bürgerkrieg, Terroranschlag) die Lieferung oder eine sonstige Leistung dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht von KS Coaching & Support GmbH ausgeschlossen. Bereits gezahlte Beträge werden dann von uns unverzüglich erstattet.

Der Versand einer bestellten Ware/eines Gutscheines erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko trägt der Anbieter, wenn der Kunde Verbraucher ist.

Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

11. Günstige Versandart bei Rücksendung

Bitte verwenden Sie im Falle einer Rücksendung der Ware/Gutscheine und des Zubehörs nach Möglichkeit die Originalverpackung, auch wenn diese durch eine Öffnung zur Funktionsprüfung beschädigt sein sollte.

12. Haftung

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet KS Coaching & Support GmbH nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für sonstige leicht fahrlässig durch einen Mangel verursachte Schäden haftet KS Coaching & Support GmbH nicht.

Unabhängig von einem Verschulden von KS Coaching & Support GmbH bleibt eine Haftung aus der Übernahme einer Garantie unberührt.

Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von KS Coaching & Support GmbH für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

13. Urheberrecht

Wir haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die in unserem Online- Auftritt oder anderweitig veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

14. Anwendbares Recht

Der zwischen Ihnen und KS Coaching & Support GmbH abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

15. Streitbeilegung:

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglicher Verpflichtungen, die aus Online-Verträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> . Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

16. Gerichtsstand

Sofern Sie entgegen Ihren Angaben bei der Bestellung keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Sitz der KS Coaching und Support GmbH [Dresden, Bundesrepublik Deutschland].

Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters[Dresden, Bundesrepublik Deutschland].

17. Salvatorische Klausel, Schriftform

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen oder des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen und/oder des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Dasselbe gilt im Fall einer Lücke.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.